

COOKIES : Política de cookies

INFORMACIÓ SOBRE COOKIES

A causa de l'entrada en vigor de la referent modificació de la "Llei de Serveis de la Societat de la Informació" (LSSICE) establerta pel Reial Decret 13/2012, és d'obligació obtenir el consentiment exprés de l'usuari de totes les pàgines web que utilitzen *cookies* prescindibles, abans que aquest navegui per elles.

QUÈ SÓN LES COOKIES?

Les *cookies* i altres tecnologies similars tals com a *local shared objects*, *flash cookies* o píxels, són eines emprades pels servidors web per emmagatzemar i recuperar informació sobre els seus visitants, així com per oferir un correcte funcionament del lloc.

Mitjançant l'ús d'aquests dispositius es permet al servidor web recordar algunes dades concernents a l'usuari, com les seves preferències per a la visualització de les pàgines d'aquest servidor, nom i contrasenya, productes que més li interessin, etc.

COOKIES AFECTADES PER LA NORMATIVA I COOKIES EXEMPTES

Segons la directiva de la UE, les *cookies* que requereixen el consentiment informat per part de l'usuari són les *cookies* d'anàlítica i les de publicitat i afiliació, quedant exceptuades les de caràcter tècnic i les necessàries per al funcionament del lloc web o la prestació de serveis expressament demanats per l'usuari.

QUIN TIPUS DE COOKIES HI HAN?

Sobre els tipus de galetes, hi ha cinc grans grups:

Cookies ●analítiques: recullen informació de l'ús que es realitza del lloc web.

Cookies ●socials: són aquelles necessàries per a xarxes socials externes.

Cookies ●d'afiliats: permeten fer un seguiment de les visites procedents d'altres webs, amb les que el lloc web estableix un contracte d'afiliació (empreses d'afiliació).

Cookies ●de publicitat i comportament: recullen informació sobre les preferències i eleccions personals de l'usuari (*retargeting*).

Cookies ●tècniques i funcionals: són les estrictament necessàries per a l'ús del lloc web i per a la prestació del servei contractat.

COOKIES QUE UTILITZEM EN EL NOSTRE ESPAI WEB

Nombre de la cookie	Duración	Descripción
_ga	2 años	Se usa para distinguir a los usuarios.
_gid	24 horas	Se usa para distinguir a los usuarios.
_gat	1 minuto	Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes. Si has implementado Google Analytics mediante Google Tag Manager, esta cookie se llamará _dc_gtm_<property-id>.
AMP_TOKEN	30 segundos a 1 año	Incluye un token que se puede utilizar para recuperar un ID de cliente del servicio de ID de cliente de AMP. Otros posibles valores indican

inhabilitaciones, solicitudes en curso o errores obtenidos al recuperar un ID del servicio de ID de cliente de AMP.

`__gac_<property-id>` 90 días
 Incluye información de la campaña relativa al usuario. Si has vinculado tus cuentas de Google Analytics y Google Ads, las etiquetas de conversión de sitios web leerán esta cookie, a menos que la inhabilites. [Más información](#)

Nombre de cookie	Duración predeterminada	Descripción
<code>__utma</code>	Dos años a partir de la configuración o actualización	Se usa para distinguir usuarios y sesiones. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie <code>__utma</code> . La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.
<code>__utmt</code>	10 minutos	Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes.
<code>__utmb</code>	30 minutos a partir de la configuración o actualización	Se usa para determinar nuevas sesiones o visitas. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie <code>__utmb</code> . La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.
<code>__utmc</code>	Fin de la sesión del navegador	No se usa en <code>ga.js</code> . Se configura para interactuar con <code>urchin.js</code> . Anteriormente, esta cookie actuaba junto con la cookie <code>__utmb</code> para determinar si el usuario estaba en una nueva sesión o visita.
<code>__utmz</code>	Seis meses a partir de la configuración o actualización	Almacena la fuente de tráfico o la campaña que explica cómo ha llegado el usuario al sitio. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.
<code>__utmv</code>	Dos años a partir de la configuración o actualización	Se usa para almacenar datos de variables personalizadas de visitante. Esta cookie se crea cuando un programador usa el método <code>__setCustomVar</code> con una variable personalizada de visitante. También se usaba para el método <code>_setVar</code> retirado. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.

REVOCACIÓ DEL CONSENTIMENT PER INSTAL·LAR

COOKIES COM ELIMINAR LES COOKIES DEL NAVEGADOR

Chrome

1. Seleccioneu la icona d'Eines
2. Feu clic a Configuració.
3. Fes clic a Mostra Opcions Avançades.
4. A la secció "Privadesa" feu clic a Configuració de contingut.
 - Suprimeix les galetes: Fes clic a Totes les galetes i dades del lloc ...
 - No permetre que s'emmagatzemin cookies.
5. Fes clic a Elimina les dades de navegació (buidar la Memòria cau).
6. Tanca i reinicia el navegador.

Per a més informació sobre Chrome premi aquí:

<http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Internet Explorer. Versió 11

1. Selecciona Eines | Opcions d'Internet.
2. Fes clic a la pestanya General.
3. A la secció "Historial de navegació", feu clic a Suprimeix l'historial d'exploració al sortir.
4. Seleccionar Eliminar arxius.
5. Seleccionar Suprimeix les galetes.
6. Feu clic a Suprimeix.
7. Fes clic a D'acord.
8. Tanca i reinicia el navegador.

Per a més informació sobre Internet Explorer premi aquí:

<http://windows.microsoft.com/es-419/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Firefox. Versió 18

1. Selecciona Firefox | Historial | Neteja l'historial recent.
2. Al costat de "Detalls", fes clic a la fletxa cap avall.

3. Selecciona les següents caselles de verificació: galetes, Memòria cau, Inicis de sessió actius
4. Usant el _____
"Període de temps per esborrar" al menú desplegable, selecciona Tot.
5. Feu clic a Neteja ara.
6. Tanca i reinicia el navegador.

Pot acceptar o rebutjar les galetes individualment en les Preferències de Firefox, a la secció Historial disponible a Eines> Opcions> Privadesa.

Per a més informació sobre Mozilla Firefox premi aquí:

<https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies>

Safari Versió 5.1

1. Seleccioneu la icona de Safari / Edita | Restaura Safari.
2. Selecciona les següents caselles de verificació: Esborrar l'historial, Eliminar totes les dades de lloc web
3. Fes clic a Restablir.
4. Tanca i reinicia el navegador.

Per a més informació sobre Safari premi aquí:

<http://support.apple.com/kb/PH5042>

Opera

Opcions - Avançat - Galetes.

Les opcions de cookies controlen la manera en què Opera els maneja i per tant la seva acceptació o rebuig.

Per a més informació sobre Òpera premi aquí:

<http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

Altres navegadors

Consulteu la documentació del navegador que tingui instal·lat.